

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスペルチェ
------	----------------

公表日：令和 7 年 1 2 月 2 日
利用児童数：19名 回答数：1 6 名 無回答：3 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	4	0	0	3	マンションのスペースを利用しているため仕方ないとは思っている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	1	1	3	人数は足りていると感じる。 人材不足の業界なので仕方ないのですが、先生方のご負担や子供一人ひとりへの配慮を考えると十分とはいい難いのかなと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	3	空間が狭いので仕方ないとも思われます。 分かりやすく整備してくださっていると感じます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	3	新しいため空間は綺麗になっている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	3	専門的な知識のある方が少ない印象。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0	3	プログラム通りではあるかと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	3	支援計画通りになっている。 いつも多くの面談時間を頂き感謝しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	3	そこまで説明されてるよう感じない。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0	3	支援計画通りではあるかなと感じている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	0	3	活動に対しては満足はしていない。 子供がイレギュラーな活動に参加するのが苦手なので、子供自身の興味の幅が広がることを願うのみです。
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	5	3	交流に関しては、家族としても求めているはない。 参加することに抵抗ばかりで申し訳なく思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0	3	説明は受けた。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	3	面談で伝えられている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	5	3	そういった情報があったとは記憶にはない。 個人的には療育センターでやったことがある。希望者を募ってやるのもいいかもしれないけど、各家庭の予定を合わせて実施するのは難しいかもしれない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	3	連絡帳等を使用し共有している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	3	定期的に行われている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	0	3	連絡帳などを通してなのではっきりとは分からない。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	4	3	そういったのではないと思う。 もともと兄弟仲がよく、仕事の関係でイベント等には参加が難しい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	1	3	分からない。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	3	連絡帳を通しては行なっている。
非常時 等の 対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	3	一度見た記憶がある。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0	3	規定にもあり、その説明はうけている。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	0	3	避難訓練をおこなっていた。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	1	3	行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0	3	されていると思う。

心	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	3	行われていると思う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	2	3	職員の高齢化。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	1	3	自宅の方がいいと言う。それはみんなそうだと思う。意思表示が難しい子供なのでなんとも言えません。どうしても行けない日もあるが、本人の気持ちが乗らないだけのよう。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	3	もっと活動を色々増やしてもらえるといいなと思う。
		事業所の回答及びご意見を踏まえた対応						
環境・体制整備	1	現在の契約者数は20名で1日平均10名前後の利用となっております。契約者数は昨年より3名減り、放課後は下校時間や習い事の関係で利用されていない方もおりますので、長期支援の月以外は月平均が10.7名～9.7名で10名を下回る曜日もあります。活動は個別対応やグループ分けにより各支援室や郊外で活動しています。ガイドラインでは支援室の床面積の基準は定められていませんが、児童発達支援センターで求められている子ども一人当たり2,47㎡の床面積を参考に適切なスペースの確保に努めるとされています。当所の敷地の広さは198㎡で、200㎡を超えると児童福祉施設として用途変更が必要になり施設の基準を満たすための設備が別途必要になるなど物件の広さは事業所や法人の規模で差があります。安全に配慮し支援を行って参りますのでご理解いただけると幸いです。昨年も同様のご意見がございましたので、体を動かす活動の際は公共施設を利用するなど対応を行っています。						
	2	現在の人員配置は基準人員(3名)に加えて加配が2名の総勢5名となります。ご指摘の通りより手厚い支援や職員の働きやすさを考慮すると、余裕のある配置であれば保護者の皆様にも安心していただけたと思います。昨今の人手不足により小規模事業所では人材の確保が難しいのが現状ですが、引き続き人材確保に努めて参ります。						
	3	ありがとうございます。空間については子供さんが主体的に行動できるようスケジュールや絵カードを活用したり、活動スペースを分ける等の工夫してきました。						
	4	支援終了後に室内の清掃を行い、休業前は大掃除にて室内の環境整備を行っています。玩具や寝具等も定期的に除菌清掃を行っています。						
適切な支援の提供	5	ご指摘の通り保育士や療法士など国家資格を保有している職員はおりません。職員の実務経験は4年～12年とバラつきはありますが、今年度中に全員5年以上の児童指導員となり、加配職員の要件を満たします。また毎年研修計画に沿って各種研修の受講や内部研修を計画的に進めております。今後も職員の支援スキルの向上と質の高い支援を目指し、お子さんの発達段階に合わせ特性等に応じた専門性のある支援が提供できるよう研鑽を積んで参ります。						
	6	支援プログラムをご確認いただきありがとうございます。皆さんの個別支援計画に記載していることを網羅した内容となっております。						
	7	いつも面談にご協力をいただきありがとうございます。個別支援計画の支援内容を5領域で作成するようになり、保護者の皆様と支援方針を共有しやすくなったように感じます。気になることがあればいつでもご相談いただければと思います。						
	8	計画書の支援内容について面談時に確認しているケースもあり、継続する項目は割愛して変更点のみ説明させていただく場合もございます。計画書のお渡しのためにご足労いただかなくてもすむよう、送迎やお迎えの際に手短にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。						
	9	ご評価いただきありがとうございます。						
	10	お子さんと保護者の方が共に満足できる支援を提供していきたいと思いますので、面談や連絡帳などで活動や支援について具体的な希望をぜひお伝えください。また、活動が固定化しないよう新しいことに挑戦し興味の幅を広げていけるよう工夫して支援して参ります。						
	11	交流を望まないご家庭もございますので、交流の機会がある時は希望される方のみで行いたいと思います。当所では夏休みのボランティア受け入れや、地域活動では公園や遊戯施設、児童文化イベントへの参加などを交流と想定しています。						
保護者への説明等	14	保護者の皆さんと学ぶ機会を図ることは大切かと思いますが、土日や夕方の開催となればご負担感もあるかと思いますが。村山地域では社会福祉法人さくらんぼ共生会のころころ遊園さんで、ペアレントメンターさん(障がいのあるお子さんの子育てを経験し、かつ相談支援に関する一定のトレーニングを受けられた保護者の方)による茶話会や座談会を開催していただけるようです。保護者の皆様の希望があればぜひ開催の機会を持ちたいと思いますので、ご意見ご希望がございましたらお問合せください。						
	17	以前連絡帳の内容についてご指摘いただいたことがございます。職員は共感的に支援することを心がけておりますが、連絡帳の内容についても共感的に記載するよう再度職員に指導いたします。個別具体的にお気づきの点がございましたら、事業所にお知らせください。						
	18	父母の会や保護者会など開催希望があれば検討したいと思いますが、現在そのような希望をいただいております。						
	19	定期面談以外でご相談いただく場合は事業所内相談支援加算を算定させていただいております。苦情については苦情解決規程に沿っての対応を整備しています。重要事項説明書の中にも苦情受付窓口について記載しておりますのでご確認ください。その他いつでも相談に対応しておりますのでお問合せください。						
	21	公表が義務化されておりますので、HPにて公表し保護者の皆様には請求書配布時にアンケート結果を配布しています。活動概要や行事予定については主に長期活動前にお伝えし、持ち物や費用の準備などをお願いしています。						
非常対応	23							
	24	ご評価いただきありがとうございます。今後もマニュアルに沿った訓練の実施と子供さんの安全確保のために必要な対応を行って参ります。						
	25							
	26							
満足度	27	ご指摘の通り当所の平均年齢は高いと思います。日本における少子高齢化問題は様々な課題を抱えております。エッセンシャルワーカーの人材不足は他業種と比べて賃金が低いことも一因とされています。給付事業という性質上、国の方針によって諸問題が改善されることを望んでおります。当所としましてはお子さんや保護者の皆様に影響がないよう事業所を継続して運営していけるよう努力して参ります。						
	28	子どもさんの気持ちが一番大切ですので、子どもさんにあった環境を選択していただきたいと思います。子供さんが通所を楽しみしていただけるよう活動内容や支援を工夫していきたいと思います。						
	29	日々の活動内容については連絡帳にてお伝えしておりますが、活動は年間計画に沿って担当職員が準備を進めております。別紙にて月ごとの活動内容をまとめたのでご確認ください、具体的にご希望の活動などございましたらお知らせください。今後ともご満足いただける支援を提供して参ります。						

—御礼—

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。心温まるコメント、ご意見、ご評価をいただき職員一同大変嬉しく思っております。開所4年目となりましたが、まだまだ発展途上であると感じています。よりよい事業作りのため、お気づきの事がございましたら遠慮なく事業所にお知らせください。職員一同支援力の向上と安心して通える事業所を目指し精進して参ります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。また、事業所評価については公表が義務付けられておりますのでHPにて公表いたします。